

Διαβίβαση ..5../2015



ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ 5/2015
(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

Προς

- 1) Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας & Συντηρήσεων Τεχνικών Έργων
sintirisi@kordelio-evosmos.gr
- 2) Καταγγέλλουσα *****

Κοινοποίηση

- 1) Γραφείο Δημάρχου
dimarxos@kordelio-evosmos.gr
- 2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
gg@dke.gr

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. Πρωτ. ***** καταγγελία, η οποία έλαβε αρ.***** στο μητρώο καταγγελιών.

2. Η καταγγέλλουσα ***** που είναι κάτοικος της οδού ***** στον Εύοσμο, ζητά την διαμεσολάβηση του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης για την επίλυση του προβλήματός της. Η κυρία ***** έχει παρατηρήσει ότι στην οδό Χάψα υπάρχουν πολλές λακκούβες που είναι επικίνδυνες για τους πολίτες και τα οχήματα. Επίσης στην οδό Καραολή Δημητρίου από τα φανάρια που βρίσκονται στη συμβολή των οδών Αριστοτέλους, Τζαβέλα και Καραολή Δημητρίου μέχρι και την 28Οκτωβρίου δεν υπάρχει πουθενά διάβαση, με αποτέλεσμα η διέλευση των παιδιών που πάνε σχολείο να είναι ιδιαίτερα επικίνδυνη.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Κατά

το άρθρο 4 του Ν.2690/1999, όταν η αίτηση υποβάλλεται σε αναρμόδια υπηρεσία, αυτή οφείλει εντός τριών (3) ημερών να την διαβιβάσει στην αρμόδια και να ενημερώσει σχετικά τον ενδιαφερόμενο.

4. Στην προκειμένη περίπτωση, η καταγγέλλουσα δεν αναφέρει ότι έχει επισημάνει το πρόβλημα στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου, επομένως δεν υπάρχει παράλειψη των υπηρεσιών και ο Συμπαραστάτης είναι υποχρεωμένος να διαβιβάσει την καταγγελία.

III. Διαβίβαση

5. Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης διαβιβάζει την καταγγελία στις αρμόδιες υπηρεσίες καθώς και ενημερώνει με την παρούσα την καταγγέλλουσα.

Εύοσμος, 3 Δεκεμβρίου 2015

Η Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης

Κοντσίδου Σοφία