

Διαβίβαση ..3../2015



## ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ 3/2015 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

### Προς

- 1) Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών  
Θεσσαλονίκης
- 2) Καταγγέλλουσα \*\*\*\*\*

### Κοινοποίηση

- 1) Γραφείο Δημάρχου  
dimarxos@kordelio-evosmos.gr
- 2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
gg@dke.gr
- 3) Διεύθυνση Παιδείας και Κοινωνικής  
Προστασίας  
ad.kpp.dke@n3.syzefxis.gov.gr

## I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. Εμπ. Πρωτ. \*\*\*\*\* καταγγελία, η οποία έλαβε αρ. \*\*\*\*\* στο μητρώο καταγγελιών.

2. Η καταγγέλλουσα \*\*\*\*\* που είναι κάτοικος της οδού \*\*\*\*\* , καταγγέλλει ότι το τοπικό λεωφορείο 43 αρκετά συχνά χαλάει και δεν γίνονται τα δρομολόγια. Πιο συγκεκριμένα στις 24/11/2015 δεν εκτελέστηκε το δρομολόγιο των 8:00 λόγω κυκλοφοριακής κίνησης όπως ισχυρίστηκε ο οδηγός, με αποτέλεσμα να περιμένουν μία ώρα μέχρι τις 9:00 που είναι το επόμενο. Ζητάει από τον Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, του Δήμου Κορδελιού Ευόσμου, να διαμεσολαβήσει, προκειμένου να εξυπηρετούνται καλύτερα οι κάτοικοι άνωθεν του περιφερειακού.

## II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να

απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Κατά το άρθρο 4 του Ν.2690/1999, όταν η αίτηση υποβάλλεται σε αναρμόδια υπηρεσία, αυτή οφείλει εντός τριών (3) ημερών να την διαβιβάσει στην αρμόδια και να ενημερώσει σχετικά τον ενδιαφερόμενο.

4. Στην προκειμένη περίπτωση, η καταγγέλλουσα δεν είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης από κακοδιοίκηση υπηρεσίας του Δήμου Κορδελιού Ευόσμου. Επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δεν είναι αρμόδιος να διαμεσολαβήσει για την επίλυση του προβλήματος. Ως προς το ζήτημα αρμόδιος είναι ο ΟΑΣΘ. Επομένως η καταγγελία πρέπει να διαβιβασθεί εμπροθέσμως στην αρμόδια υπηρεσία.

### **III. Διαβίβαση**

5. Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης διαβιβάζει την καταγγελία στο ΟΑΣΘ καθώς και ενημερώνει με την παρούσα την καταγγέλλουσα.

6. Εφόσον η καταγγέλλουσα επιθυμεί ανώνυμο χειρισμό της καταγγελίας, τα προσωπικά της στοιχεία παραμένουν στο γραφείο του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης.

Εύοσμος, 26-11- 2015

Η Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης

Σοφία Κοντσίδου