

Διαβίβαση ..2.../2015

Δήμος Κορδελιού Εύσμου
Συμπαραστάτης
του Δημότη και της Επιχείρησης

Διαμεσολαβούμε-Επιλύουμε



ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ 2/2015

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

Προς

- 1) Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας και Συντηρήσεων Τεχνικών Έργων
- 2) Διεύθυνση Περιβάλλοντος και Πρασίνου
- 3) Καταγγέλλουσα *****

Κοινοποίηση

- 1) Γραφείο Δημάρχου
dimarxos@kordelio-evosmos.gr
- 2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
gg@dke.gr
- 3) Γραφείο Αντιδημάρχου Πολιτικής Προστασίας και Συντηρήσεων Τεχνικών Έργων
ad.tip@dke.gr
- 4) Γραφείο Αντιδημάρχου Περιβάλλοντος και Πρασίνου
ad.pppp@dke.gr

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. Πρωτ. ***** καταγγελία, η οποία έλαβε αρ. ***** στο μητρώο καταγγελιών.

2. Η καταγγέλλουσα ***** , που είναι κάτοικος της οδού ***** , καταγγέλλει ότι στην οδό Μάχης έχει καταστραφεί το πλακόστρωμα και είναι επικίνδυνο για τη διέλευση και ιδίως τους καλοκαιρινούς μήνες που παίζουν παιδιά. Το ίδιο παρατηρείται και στην παιδική χαρά που βρίσκεται στη συμβολή των οδών και Πλάτωνος. Επιπροσθέτως υπάρχουν 2 τεράστιες πέτρες εντός της παιδικής χαράς που θα έπρεπε κατά τη γνώμη της να αφαιρεθούν. Όσον αφορά την ημερομηνία εμφάνισης του προβλήματος, μετά από ενημέρωση σήμερα στις 13-10-2015 μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η καταγγέλλουσα επισημαίνει πως ήταν το 2011 και όχι στις 9-10-2015, όπως εκ παραδρομής σημείωσε στην καταγγελία της. Η καταγγέλλουσα ζητά από το Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης να διαμεσολαβήσει, προκειμένου να λυθούν τα προαναφερόμενα προβλήματα.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες **άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου** και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Κατά

το άρθρο 4 του Ν.2690/1999, όταν η αίτηση υποβάλλεται σε αναρμόδια υπηρεσία, αυτή οφείλει εντός τριών (3) ημερών να την διαβιβάσει στην αρμόδια και να ενημερώσει σχετικά τον ενδιαφερόμενο.

4. Στην προκειμένη περίπτωση, η καταγγέλλουσα δεν αναφέρει ότι έχει επισημάνει το πρόβλημα στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου, επομένως δεν υπάρχει παράλειψη των υπηρεσιών και ο Συμπαραστάτης είναι υποχρεωμένος να διαβιβάσει την καταγγελία.

III. Διαβίβαση

5. Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης διαβιβάζει την καταγγελία στις αρμόδιες υπηρεσίες καθώς και ενημερώνει με την παρούσα την καταγγέλλουσα.

Εύοσμος, 13 Οκτωβρίου 2015

Η Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης

Σοφία Κοντσίδου