



## ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ 1/2015 (Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

### Προς

- 1) Συμβούλιο Αστικών Συγκοινωνιών  
Θεσσαλονίκης
- 2) Καταγγέλλουσα\*\*\*\*\*

### Κοινοποίηση

- 1) Γραφείο Δημάρχου  
dimarxos@kordelio-evosmos.gr
- 2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα  
gg@dke.gr
- 3) Διεύθυνση Παιδείας και Κοινωνικής  
Προστασίας  
ad.kpp.dke@n3.syzefxis.gov.gr

## I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. Εμπ. Πρωτ. \*\*\*\*\* καταγγελία, η οποία έλαβε αρ. \*\*\*\*\* στο μητρώο καταγγελιών.

2. Η καταγγέλλουσα \*\*\*\*\* που είναι κάτοικος της οδού \*\*\*\*\* , καταγγέλλει ότι ο ΟΑΣΘ διακόπτει τη λειτουργία της λεωφορειακής γραμμής Ν43 τα Σαββατοκύριακα των θερινών μηνών ζητώντας από το Δήμο Κορδελιού Ευόσμου να διαμεσολαβήσει, προκειμένου να μη γίνει η διακοπή καθώς δημιουργεί σοβαρά προβλήματα στη μετακίνηση των πολιτών που κατοικούν άνωθεν του περιφερειακού.

## II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες **άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου** και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Κατά το άρθρο 4 του Ν.2690/1999, όταν η αίτηση υποβάλλεται σε αναρμόδια υπηρεσία, αυτή οφείλει εντός τριών (3) ημερών να την διαβιβάσει στην αρμόδια και να ενημερώσει σχετικά τον ενδιαφερόμενο.

4. Στην προκειμένη περίπτωση, η καταγγέλλουσα δεν είναι άμεσα θιγόμενη πολίτης από κακοδιοίκηση υπηρεσίας του Δήμου Κορδελιού Ευόσμου. Επομένως ο

Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δεν είναι αρμόδιος να διαμεσολαβήσει για την επίλυση του προβλήματος που έχει προκαλέσει η απόφαση του ΣΑΣΘ και του ΟΑΣΘ. Ως προς το ζήτημα αρμόδιος είναι το ΣΑΣΘ. Επομένως η καταγγελία πρέπει να διαβιβασθεί εμπροθέσμως στην αρμόδια υπηρεσία.

### **III. Διαβίβαση**

5. Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης διαβιβάζει την καταγγελία στο ΣΑΣΘ καθώς και ενημερώνει με την παρούσα την καταγγέλλουσα.

Εύοσμος, 30 Ιουνίου 2015

Η Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης

Σοφία Κοντσίδου