

Αρ. Πρωτοκόλλου:*****
Ημερ. *****

Αρχειοθέτηση ..3.../2015



ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ 3/2015

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

Προς

1) *****

Κοινοποίηση

1) Γραφείο Δημάρχου
dimarxos@kordelio-evosmos.gr

2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
gg@dke.gr

3) Διεύθυνση Πολεοδομίας-Υπηρεσιών Δόμησης
poleodomia@kordelio-evosmos.gr

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. Πρωτ. ***** καταγγελία, η οποία έλαβε αρ. ***** στο μητρώο καταγγελιών.

2. Η καταγγέλλουσα ***** που είναι κάτοικος της οδού ***** , καταγγέλλει πως δεν έχει λάβει απάντηση στο αίτημα που απηύθυνε προς την Πολεοδομία του Δήμου Κορδελιού Ευόσμου στις ***** με αρ. Πρωτ. *****.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Κατά το άρθρο 4 του Ν.2690/1999, όταν η αίτηση υποβάλλεται σε αναρμόδια υπηρεσία, αυτή οφείλει εντός τριών (3) ημερών να την διαβιβάσει στην αρμόδια και να ενημερώσει σχετικά τον ενδιαφερόμενο.

III. Αρχαιοθέτηση

5. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης έλαβε στις ***** από την Πολεοδομία (εντός του νόμιμου χρονικού ορίου των πενήντα ημερών), απάντηση με αριθμό πρωτοκόλλου ***** , σύμφωνα με την οποία ενημερώνει την κυρία ***** .

“Η δυνατότητα διενέργειας ελέγχου είναι εξαιρετικά περιορισμένη λόγω υποστελέχωσης του Τμήματος Ελέγχου Κατασκευών και της έλλειψης μέσων. Ως εκ τούτου είναι αδύνατη προς το παρόν η εξέταση του αιτήματος σας. Ωστόσο σε περίπτωση δικαστικής εκκρεμότητας παρακαλείστε να ενημερώσετε την Πολεοδομία για να σας δοθεί κατ' εξαίρεση προτεραιότητα μόλις δοθεί η δυνατότητα. “

Σύμφωνα με τα παραπάνω ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δεν μπορεί να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες.

Ωστόσο σε περίπτωση που επιθυμείτε περαιτέρω πληροφορίες είμαστε στην διάθεση σας να σας εξυπηρετήσουμε.

6. Κατόπιν των ανωτέρω, η καταγγελία απορρίπτεται ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης την καταχωρεί στο αρχείο και ενημερώνει με την παρούσα την καταγγέλλουσα.

Εύοσμος, 10 Δεκεμβρίου 2015

Η Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης

Σοφία Κοντσίδου