

Αρχειοθέτηση ..2.../2015



ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗ 2/2015

(Άρθρο 77 παρ. 3 Ν.3852/2010)

Προς

1) Καταγγέλλουσα *****

Κοινοποίηση

1) Γραφείο Δημάρχου
dimarxos@kordelio-evosmos.gr

2) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
gg@dke.gr

3) Διεύθυνση Πολεοδομίας-Υπηρεσιών Δόμησης
poleodomia@kordelio-evosmos.gr

I. Η καταγγελία

1. Ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχθηκε την υπ' αρ. Πρωτ. ***** καταγγελία, η οποία έλαβε αρ. ***** στο μητρώο καταγγελιών.

2. Η καταγγέλλουσα ***** που είναι κάτοικος της οδού ***** , καταγγέλλει πως δεν έχει λάβει απάντηση στο αίτημα που απήθυνε προς την Πολεοδομία του Δήμου Κορδελιού Ευόσμου στις 9/10/2015 με αρ. Πρωτ. *****. Ένα μήνα μετά από την ανωτέρω ημερομηνία ρώτησε για την εξέλιξη του αιτήματος της και της απάντησαν ότι δεν έγινε ακόμη ανάθεση σε κάποιον ελεγκτή. Στη συνέχεια, ζητά από το Συμπαραστάτη να διαμεσολαβήσει για τη διεκπεραίωση του αιτήματος της, καθώς θεωρεί ότι έχει περάσει μεγάλο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία της αίτησης της.

II. Η αρμοδιότητα του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης

3. Σύμφωνα με το άρθρο 77 παρ. 3 του Ν.3852/2010, ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δέχεται καταγγελίες **άμεσα θιγόμενων πολιτών για κακοδιοίκηση από τις υπηρεσίες, τα νομικά πρόσωπα και τις επιχειρήσεις του Δήμου** και διαμεσολαβεί για την επίλυση των σχετικών προβλημάτων, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους. Κατά

το άρθρο 4 του Ν.2690/1999, όταν η αίτηση υποβάλλεται σε αναρμόδια υπηρεσία, αυτή οφείλει εντός τριών (3) ημερών να την διαβιβάσει στην αρμόδια και να ενημερώσει σχετικά τον ενδιαφερόμενο.

4. Στην προκειμένη περίπτωση, η καταγγέλλουσα δεν είναι άμεσα θιγόμενη δημότης από κακοδιοίκηση υπηρεσίας του Δήμου Κορδελιού Ευόσμου, καθώς οι ισχύουσες διατάξεις για την προθεσμία διεκπεραίωσης υποθέσεων αναφέρουν: Σχετικά με τη διεκπεραίωση υποθέσεων των πολιτών από τις δημόσιες υπηρεσίες, τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου τίθεται ο γενικός κανόνας, ότι όλες οι ως άνω υπηρεσίες πρέπει να απαντούν σε αιτήματα πολιτών και να διεκπεραιώνουν τις σχετικές υποθέσεις μέσα στην προθεσμία **των πενήντα (50) ημερών**, κατ' ανώτατο όριο, εφόσον από ειδικές διατάξεις δεν προβλέπονται διαφορετικές προθεσμίες. Η προθεσμία αρχίζει από την κατάθεση της αίτησης στην αρμόδια υπηρεσία και την υποβολή ή συγκέντρωση του συνόλου των απαιτούμενων δικαιολογητικών, πιστοποιητικών ή στοιχείων. (άρθρο 4 παρ 1 περ α Ν.2690/1999, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 6 παρ 1 του Ν. 3242/2004)

Για υποθέσεις αρμοδιότητας περισσότερων υπηρεσιών, η ανωτέρω προθεσμία παρατείνεται **κατά δέκα (10) ακόμη ημέρες, δηλαδή γίνεται συνολικά 60 ημέρες**. (άρθρο 4 παρ 1 περ α εδ ε του Ν.2690/1999, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 6 παρ 1 του Ν. 3242/2004, ΥΠ.Δ.Μ.&ΗΔ. ΔΙΣΚΠΟ/1.18/οικ.6190/12.03.2012, ΥΠΕΣΔΔΑ ΔΙΣΚΠΟ/Φ.17/ΟΙΚ/4468/01.03.2004)

Επομένως ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης δεν είναι αρμόδιος να διαμεσολαβήσει για την επίλυση του προβλήματος. Παρόλα ταύτα υπενθυμίζει στην καταγγέλλουσα τη δυνατότητα υποβολής νέας καταγγελίας σε περίπτωση που παρέλθει το χρονικό διάστημα των προαναφερόμενων προθεσμιών.

III. Αρχαιοθέτηση

5. Κατόπιν των ανωτέρω, η καταγγελία απορρίπτεται ο Συμπαραστάτης του Δημότη και της Επιχείρησης την καταχωρεί στο αρχείο και ενημερώνει με την παρούσα την καταγγέλλουσα.

Εύοσμος, 18 Νοεμβρίου 2015

Η Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης

Σοφία Κοντσίδου