



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ-ΕΥΟΣΜΟΥ
Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ)
Πράξη «Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων
και ασύρματων δικτύων Δήμου Κορδελιού Ευόσμου»
(κωδ. ΟΠΣ 5044925), στο πλαίσιο της Πρόκλησης
151.2c της Δ.Α. του Ε.Π. «Κεντρική Μακεδονία»
Ταχ. Δ/ση: Παύλου Μελά 24
Τ.Κ. 562 24
Θεσσαλονίκη
Πληρ.: Αθανάσιος Παπαγεωργίου
Ηλ.Ταχυδρ.: athanasios.papageorgiou@dke.gr
Αρ. τηλ.: 2313 302 199

Εύοσμος, 05.10.2021
Αρ. Πρωτ: 41440

Προς Ενδιαφερόμενους για το
διαγωνισμό
(διακήρυξη με
αρ.πρωτ.36512/2021,
ΑΔΑ Ψ170ΩΛΒ-Γ3Κ &
ΑΔΑΜ
21PROC009146616)

Θέμα: Διευκρινίσεις

Σχετ.: (α) Αίτημα για διευκρινήσεις της εταιρίας PROSET IKE, με αρ.πρωτ. δήμου: 40531/2021
(β) Αίτημα για διευκρινήσεις της εταιρίας ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ ΕΠΕ, με αρ.πρωτ. δήμου: 41019/2021
(γ) Αίτημα για διευκρινήσεις της εταιρίας Space Hellas ΑΕ, με αρ.πρωτ. δήμου: 41017/2021

Ο δήμος δέχτηκε, εμπρόθεσμα, μέσω ΕΣΗΔΗΣ, τα σχετικά (α) (β) και (γ) αιτήματα διευκρινίσεων που αφορούν στην διακήρυξη με αριθμό πρωτοκόλλου 36512/2021, ΑΔΑ Ψ170ΩΛΒ-Γ3Κ, ΑΔΑΜ 21PROC009146616 και αύξοντες αριθμούς ΕΣΗΔΗΣ 123980, 124001, 124003 και 124004.

Η Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) της πράξης «Αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ασύρματων δικτύων Δήμου Κορδελιού Ευόσμου» (κωδ. ΟΠΣ 5044925), στο πλαίσιο της Πρόκλησης 151.2c της Δ.Α. του Ε.Π. «Κεντρική Μακεδονία» προβαίνει στις παρακάτω διευκρινίσεις:

Απαντήσεις σε διευκρινήσεις που ζητήθηκαν από την εταιρία PROSET IKE

- Στο κεφάλαιο «2.2.5 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» (σελίδες 34 & 35) της διακήρυξης, για το τμήμα 2 αναφέρεται:
«θα πρέπει να πιστοποιήσει επί ποινή αποκλεισμού ότι έχει προμηθεύσει και εγκαταστήσει κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη, παρόμοιο/ανάλογο Σύστημα με το προσφερόμενο σε δύο (2) τουλάχιστον φορείς στους οποίους το Σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ένθεση των ψηφιακών υπογραφών στα έγγραφα με χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών αποθηκευμένων σε συσκευές σκληρής αποθήκευσης (USB tokens, smart cards κ.λπ.) και με χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών που βρίσκονται αποθηκευμένα σε απομακρυσμένες ασφαλείς διατάξεις. Θα πρέπει να κατατεθούν οι αντίστοιχες βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης ή άλλα έγγραφα και αποφάσεις που πιστοποιούν ολοκληρωμένα και εμπειριστατωμένα τη σχετική λειτουργικότητα.»
Διευκρινίζεται πως στα έγγραφα που πιστοποιούν τα παραπάνω μπορεί να αναφέρεται «υποστηρίζει την εισαγωγή ψηφιακά υπογεγραμμένων πιστοποιητικών» αντί του «υποστηρίζει την ένθεση των ψηφιακών υπογραφών».
- Στη διακήρυξη δεν γίνεται αναφορά στην ανάγκη υποβολής πιστοποιητικού Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001, καθώς θεωρήθηκε πως τέτοια απαίτηση δεν αιτιολογείται από τον προϋπολογισμό του κάθε τμήματος και μπορεί να μειώσει τον ανταγωνισμό.

Απαντήσεις σε διευκρινήσεις που ζητήθηκαν από την εταιρία ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ ΕΠΕ

- Στο κεφάλαιο «1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης», στους πίνακες για το τμήμα 2 «Πληροφοριακό σύστημα ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων» το άθροισμα του πίνακα στη σελίδα 9 θα έπρεπε να είναι 29.920,00 € + ΦΠΑ αντί του λανθασμένου 26.420,00€. Επίσης, στον πίνακα πρόσθεσης των επί μέρους συνόλων ειδών και υπηρεσιών το ποσό για τα είδη θα έπρεπε να είναι 29.920,00 € + ΦΠΑ αντί του λανθασμένου 26.420,00€ και για τις υπηρεσίες 2.940,00 € αντί του λανθασμένου 6.440,00 €. Τα ορθά ποσά φαίνονται στο κεφάλαιο «7.1.2.5 Ενδεικτικός Προϋπολογισμός».
- Εφόσον υποβληθούν προσφορές για περισσότερα από ένα τμήματα, ο υποψήφιος θα πρέπει να υποβάλλει είτε ξεχωριστή εγγυητική συμμετοχή για κάθε προσφορά ή μία η οποία θα περιλαμβάνει εγγυητική επιστολή συμμετοχής με το άθροισμα της εγγύησης των τμημάτων για τα οποία υποβάλλει ο υποψήφιος ξεχωριστές προσφορές
- Στο κεφάλαιο «2.2.5 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» αναφέρεται σε τέσσερα σημεία πως ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να πιστοποιήσει ότι «έχει υποστηρίξει με σχετική σύμβαση παρόμοιο/ανάλογο Σύστημα με το προσφερόμενο». Γίνονται δεκτές βεβαιώσεις που αναφέρουν πως η εταιρία έχει προμηθεύσει, εγκαταστήσει και υποστηρίξει αντίστοιχο σύστημα. Δηλαδή αρκεί ανάμεσα σε άλλα (π.χ. προμηθεύσει, εγκαταστήσει) να αναφέρει η βεβαίωση πως «έχει υποστηρίξει» (ή άλλο κείμενο με παρόμοια έννοια).
- Στο κεφάλαιο «2.2.5 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» για το τμήμα 2 αναφέρεται πως «θα πρέπει να πιστοποιήσει επί ποινή αποκλεισμού ότι έχει προμηθεύσει και εγκαταστήσει κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη, παρόμοιο/ανάλογο Σύστημα με το προσφερόμενο σε δύο (2) τουλάχιστον φορείς στους οποίους το Σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ένθεση των ψηφιακών υπογραφών στα έγγραφα με χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών αποθηκευμένων σε συσκευές σκληρής αποθήκευσης (USB tokens, smart cards κ.λπ.) και με χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών που βρίσκονται αποθηκευμένα σε απομακρυσμένες ασφαλείς διατάξεις»
Αντίστοιχα στους πίνακες συμμόρφωσης του Τμήματος 2, κεφάλαιο «7.2.2.1 ΠΣ1. Γενικές Απαιτήσεις Συστήματος», στη συμμόρφωση με αύξοντα αριθμό 19 (σελ 201) ζητείται «Το Σύστημα θα πρέπει να έχει εγκατασταθεί και να λειτουργεί σε φορείς στους οποίους υποστηρίζεται παράλληλα η χρήση προηγμένων ψηφιακών υπογραφών που φυλάσσονται σε σκληρά μέσα αποθήκευσης καθώς και σε απομακρυσμένα»
Διευκρινίζεται πως το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει παράλληλα και ταυτόχρονα χρήση προηγμένων ψηφιακών υπογραφών που φυλάσσονται τόσο σε σκληρά μέσα αποθήκευσης όσο και σε απομακρυσμένες ασφαλείς διατάξεις. Η βεβαίωση του κεφαλαίου 2.2.5 δεν το απαιτεί αυτό, καθώς αυτό αφορά την Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του υποψηφίου αναδόχου. Το απαιτεί όμως η συμμόρφωση για το προσφερόμενο σύστημα με αύξοντα αριθμό 19 του κεφαλαίου κεφάλαιο «7.2.2.1 ΠΣ1. Γενικές Απαιτήσεις Συστήματος».
- Διευκρινίζεται πως τα έγγραφα και δικαιολογητικά που αναφέρονται στο κεφάλαιο «2.4.3.2 Τεχνική προσφορά» πρέπει να υποβληθούν στον φάκελο Τεχνικής Προσφοράς. Τα έγγραφα και δικαιολογητικά που αναφέρονται στο κεφάλαιο «2.2.5 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» πρέπει να υποβληθούν κατά την υποβολή δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου.
- Στον αύξοντα αριθμό 33 του πίνακα συμμόρφωσης στο κεφάλαιο «7.2.2.1 ΠΣ1. Γενικές Απαιτήσεις Συστήματος» (σελίδα 203) αναφέρεται:
«Ο Ανάδοχος θα παρέχει όσες πλήρεις άδειες τελικού χρήστη χρειαστεί ο Δήμος έως το τέλος του επόμενου χρόνου από την οριστική παραλαβή του Συστήματος, μετά ο Δήμος θα πρέπει να τις περιορίσει σε αυτές που έχει πληρώσει μέσα από το παρόν έργο ή να αγοράσει νέες με άλλη ξεχωριστή διαδικασία»
Διευκρινίζεται πως ο μέγιστος εκτιμώμενος αριθμός απαιτούμενων αδειών έως το τέλος του επόμενου χρόνου είναι 330.

- Στο κεφάλαιο «7.1.1.3.2 Υπηρεσίες Μετάπτωσης Δεδομένων» για το τμήμα 1 διευκρινίζεται πως το τρέχον σύστημα του δήμου είναι βασισμένο στην έκδοση Joomla 1 και τα δεδομένα είναι αποθηκευμένα σε βάση MySQL. Τα στοιχεία είναι περίπου 1656 (πίνακας βάσης «jos_content»), ενώ το σύνολο είναι περίπου 14.000 αρχεία, όμως εκτιμάται πως αν αφαιρεθούν τα αρχεία που δε θα μεταφερθούν, η ποσότητα θα μειωθεί σε περίπου 7000 αρχεία.
- Σχετικά με τα κεφάλαια με τίτλο «Διοίκηση και Ομάδα Έργου» και αρίθμηση «7.1.1.4.1», «7.1.2.4.1», «7.1.3.4.1» & «7.1.4.4.1», διευκρινίζεται πως
 - ο προϋπολογισμός των έργων που απαιτείται ως προϋπηρεσία για τον Υπεύθυνο Έργου και τον Υπεύθυνο Υλοποίησης αφορά τουλάχιστον ίδιο προϋπολογισμό με το αντίστοιχο τμήμα της διακήρυξης και όχι με το σύνολο της διακήρυξης.
 - οι βεβαιώσεις προϋπηρεσίας για τον Υπεύθυνο Έργου και τον Υπεύθυνο Υλοποίησης μπορούν να συνταχθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο. Δεν είναι απαραίτητο να υποβληθούν βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης των σχετικών έργων. Βέβαια, η Επιτροπή του διαγωνισμού μπορεί να τις ζητήσει, όπως μπορεί να ζητήσει οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση/απόδειξη.
 - δε χρειάζεται να υποβληθεί αντίγραφο πτυχίου για τον Υπεύθυνο Έργου και τον Υπεύθυνο Υλοποίησης
 - η βεβαίωση του αναδόχου θα πρέπει να αναφέρει όλα όσα ζητούνται από τα σχετικά κεφάλαια και πρέπει να υποβληθεί μαζί στην Τεχνική Προσφορά

Απαντήσεις σε διευκρίνιση που ζητήθηκε από την εταιρία Space Hellas AE

- Στο κεφάλαιο «7.1.4.2.2.3.1.3 Δικτυακός δρομολογητής (Router)» στην προδιαγραφή με αύξοντα αριθμό 15 (Σελίδα 168) αναφέρεται «*Μέση κατανάλωση ενέργειας (χωρίς κάρτες επέκτασης) ≤ 40 Watt*». Με σκοπό να μη γίνει μείωση του ανταγωνισμού, διευκρινίζεται θα γίνει αποδεκτή προσφορά για μοντέλο με μέση κατανάλωση ενέργειας (χωρίς κάρτες επέκτασης) μπορεί να είναι ≤ 42 Watt δεδομένου ότι πρόκειται για μεταβολή ήσσονος σημασίας. Γενικότερα, με σκοπό να μη γίνει μείωση του ανταγωνισμού, στο πλαίσιο του τμήματος 4 της διακήρυξης, διαφορές στις αριθμητικές τιμές των προδιαγραφών της τάξης του ±5% θεωρούνται ήσσονος σημασίας, όταν αφορούν τεχνικά χαρακτηριστικά συσκευών και θα γίνονται δεκτές.

Γενική διευκρίνιση από την ΟΔΕ

- Διευκρινίζεται πως σε περίπτωση που υπάρχουν τεχνικές δυσκολίες υποβολής στοιχείων που ζητάει η διακήρυξη στο ΕΣΗΔΗΣ, ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει σχετική βεβαίωση στην οποία να περιγράφει το πρόβλημα, να αναφέρει URL από το οποίο μπορεί να αποκτήσει κάποιος πρόσβαση στο περιεχόμενο των σχετικών αρχείων και να υποβάλλει τα αρχεία μαζί με το φυσικό φάκελο. Για παράδειγμα:
 - στο κεφάλαιο «7.1.1.2.3.2 Ειδικές Τεχνικές προδιαγραφές» αναφέρεται: «*Επί ποινή αποκλεισμού ο ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει απλό demo λειτουργικό δείγμα ιστότοπου με παραπάνω από μία σελίδες (δείγμα με χρήση Vagrant ή Docker, ή άλλη μορφή που επιτρέπει το Δήμο να κάνει τοπικά την εγκατάσταση και έλεγχο) και έκθεση προσβασιμότητας του δείγματος που θα αποδεικνύει ότι έχει την τεχνική επάρκεια για τη συμμόρφωση με το πρότυπο WCAG 2.0*» Στην περίπτωση που το σχετικό αρχείο είναι πολύ μεγάλο και για τεχνικούς λόγους δε γίνεται δυνατή η υποβολή του στο ΕΣΗΔΗΣ, με σκοπό να μη μειωθεί ο ανταγωνισμός, μπορεί ο υποψήφιος Ανάδοχος να υποβάλλει στο ΕΣΗΔΗΣ έγγραφο που να αναφέρει το τεχνικό πρόβλημα, να αναφέρει URL (π.χ. σε κάποιο cloud storage) από όπου μπορούν να κατεβούν τα σχετικά αρχεία και να υποβάλλει τα αρχεία μαζί με το φυσικό φάκελο με χρήση αποθηκευτικού μέσου (π.χ. CD, DVD, Blu-ray, USB stick).

- Σε διάφορα σημεία των προδιαγραφών του τμήματος 2, ζητείται η υποβολή βίντεο. Ομοίως με το προηγούμενο παράδειγμα μπορεί ο υποψήφιος Ανάδοχος να υποβάλλει στο ΕΣΗΔΗΣ έγγραφο που να αναφέρει το τεχνικό πρόβλημα, να αναφέρει URL (π.χ. στο youtube) από όπου μπορούν κάποιος να δει τα βίντεο και να υποβάλλει τα αρχεία μαζί με το φυσικό φάκελο με χρήση αποθηκευτικού μέσου (π.χ. CD, DVD, Blu-ray, USB stick).

Εκ μέρους της ΟΔΕ,

Αθανάσιος Παπαγεωργίου