



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ-ΕΥΟΣΜΟΥ  
Ν.Π.Δ.Δ ΔΗ.ΚΕ.ΚΠΑ.ΚΕ

Εύοσμος: 10/04/2017

Αρ.Πρωτ.: 975  
Αρ. Μελ.: 12/2017

ΔΗ.ΚΕ.ΚΠΑ.ΚΕ «Παροχή υπηρεσιών για  
εκπαίδευση και υποστήριξη  
των εφαρμογών Back Office»  
Προϋπολογισμός: **4.700.00 €**.

### ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα τεχνική περιγραφή αφορά την Εκπαίδευση και την Υποστήριξη των χρηστών που χρησιμοποιούν τις εφαρμογές Back Office (Προγράμματα Διοικητικού Οικονομικού) που λειτουργούν στις υπηρεσίες του ΔΗ.ΚΕ.ΚΠΑ.ΚΕ. Οι εφαρμογές αυτές είναι:

- **Οικονομική Διαχείριση**
- **Διαχείριση Εσόδων**
- **Μισθοδοσία**
- **Διαχείριση προσωπικού**

Η Εκπαίδευση και η Υποστήριξη αφορά για κάθε ανάγκη που θα παρουσιαστεί, με την επιτόπια, ή απομακρυσμένη (μέσω τηλεφώνου ή μέσω υπολογιστή) υποστηρικτική συμβουλή προς τον χρήστη για τη λειτουργία της εφαρμογής.

Η Υποστήριξη είναι αναγκαία διότι προκύπτουν αλλαγές στις εφαρμογές βάσει νέων απαιτήσεων από τη νομοθεσία και τις οδηγίες από το αρμόδιο υπουργείο.

Να σημειωθεί ότι δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα στη μεταφορά τεχνογνωσίας με τις υπηρεσίες αυτές. Δηλαδή στόχος είναι η σε βάθος κατανόηση από τους χρήστες κι όχι η απλή επαναληπτική – μηχανική χρήση μιας εφαρμογής.

Η παροχή υπηρεσίας ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι **31/12/2017**

Ο συνολικός προϋπολογισμός, ανέρχεται στο ποσό των **3.790.32 €** συν το ΦΠΑ 24% **909.68 €** δηλαδή συνολικά **4.700.00 €**. Η χρηματοδότηση θα γίνει από τον Κωδικός Εξόδων **10.6266**.

Θεσσαλονίκη 10/04/2017

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

ΖΑΧΑΡΙΑΔΟΥ ΔΟΜΝΑ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΟΥΖΟΥΝΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ



**ΔΗ.ΚΕ.ΚΠΑ.ΚΕ**

**«ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ BACK OFFICE»**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ :12 /2017**

**ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 4.700.00 €**

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ : 2017**

**ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ ΠΙΣΤΩΣΗΣ : ΝΠΔΔ ΔΗΚΕΚΠΑΚΕ**